



IT-beheer afgestemd op bedrijfsbelang?

IT-systemen zijn onlosmakelijk verbonden met de moderne bedrijfsvoering.

Het belang en de afhankelijkheid van IT-systemen staan daarom in toenemende mate op de agenda van het management.

Vragen die hierbij opkomen zijn:

- is de kwaliteit van de IT-systemen nog wel in lijn met het (veranderende) bedrijfsbelang?
- hoe effectief en efficiënt is de inrichting en het beheer van de IT-systemen;
- waar liggen mogelijkheden tot verbetering, bijvoorbeeld op basis van 'best practices'?

In de praktijk blijkt veelal dat de antwoorden op deze vragen uitblijven. Oorzaken zijn onder andere:

- het operationeel IT-beheer en het oplossen van problemen slokt alle aandacht en tijd op;
- het bestaan van een taalbarrière tussen organisatie en IT-afdeling;
- geen of onvoldoende samenwerking tussen gebruikers en IT-afdeling;
- onduidelijkheid in taken en verantwoordelijkheden;
- vastgeroest zitten in de bestaande situatie.

Wellicht de belangrijkste oorzaak is dat het ontbreekt aan een geschikt referentiekader, aan de hand waarvan de kwaliteit van het IT-beheer kan worden getoetst én verbeterd.

Het IT-beheer wordt vaak ingevuld vanuit de operationele activiteiten van de IT-afdeling. De relatie met het tactische en strategische belang voor het bedrijf, krijgt in de praktijk zelden gericht aandacht. Niet alleen ontstaan hierdoor risico's maar ook worden daardoor de kansen die IT biedt voor de verbetering van de bedrijfsvoering onvoldoende benut.

IT Control Services

Met IT Control Services bieden wij een passende dienstverlening om de kwaliteit en beheersing van uw IT-organisatie en IT-processen in lijn te brengen met de belangen vanuit de bedrijfsvoering.

Hierbij maken wij gebruik van CobiT. CobiT staat voor Control Objectives for Information and Related Technology en is ontwikkeld door de Information Systems Audit and Control Foundation (ISACF), het research instituut van de Information Systems Audit and Control Association (ISACA).

CobiT is een IT Governance instrument dat meer en meer geldt als de facto standaard. CobiT consolideert en harmoniseert wereldwijde 41 IT-standaarden in één integraal model.

Het doel van CobiT is om het management en de proceseigenaren te ondersteunen bij het begrijpen en beheersen van de aan IT gerelateerde risico's. CobiT helpt bij het overbruggen van de verschillen tussen bedrijfsrisico's, de daaruit voortvloeiende behoefte aan de beheersing van de bedrijfsprocessen en IT-dienstverlening.

Het voorziet in een behoefte om te komen tot IT Governance en het waarborgen van betrouwbaarheid van informatie en de gegevensverwerking door de informatiesystemen. Wij hebben een methodiek en aanpak ontwikkeld waarbij het CobiT model op een snelle en eenvoudige wijze kan worden toegepast.

CobiT biedt een professioneel beheerskader in de volgende IT-domeinen:

- Planning & Organisatie;
- Acquisitie & Implementatie;
- Beheer & Ondersteuning;
- Monitoring.

Binnen deze domeinen worden 34¹ processen onderscheiden, met voor elk proces duidelijk gedefinieerde beheerdoelstellingen en 'best practices' om deze doelstellingen te realiseren.

Aan de hand van de in het model opgenomen kritische succesfactoren beschikt u direct over een meetinstrument aan de hand waarvan u de kwaliteit blijvend kunt bewaken.

Door het hanteren van volwassenheidsniveaus* kunt u kiezen voor het niveau dat past bij het belang voor uw organisatie. Zo heeft u altijd de juiste maatvoering.

Uw voordelen

Met IT Control Services bieden we naast een professioneel en internationaal erkend referentiekader voor de beoordeling van de bestaande kwaliteit tevens praktische handvatten hoe tekortkomingen kunnen worden opgelost.

Aan de hand van een 'nulmeting' bieden wij u graag snel inzicht in waar u staat en waar voor u de noodzakelijke verbeterpunten zitten.

Meer informatie

Wilt u ook dat het beheer van uw IT is afgestemd op uw bedrijfsbelangen?

Aarzel dan niet en neem contact op voor een vrijblijvend gesprek.

IT Risk Control b.v.
Postbus 715
7550 AS Hengelo

Telefoon: + 31 (0)53 - 4786143
Of mail naar info@itriskcontrol.nl

¹ Z.o.z.



Domeinen binnen CobiT

In CobiT worden de volgende domeinen en processen onderscheiden:

Planning & Strategie

- P01 IT-strategie en -planning
- P02 Informatiearchitectuur
- P03 Technologische ontwikkelingen
- PO4 IT Organisatie
- PO5 Management IT investeringen
- PO6 Communicatie management doelen
- PO7 Human Resource
- PO8 Externe eisen en regelgeving
- PO9 Risico analyse
- PO10 Project management
- PO11 Kwaliteitsmanagement

Acquisitie & Implementatie

- AI1 Identificeren oplossingen
- AI2 Aanschaf en onderhoud applicaties
- AI3 Aanschaf/onderhoud technische infra
- AI4 Ontwikkeling/onderhoud IT procedures
- AI5 Installatie en accreditatie systemen
- AI6 Beheer van wijzingen

Beheer & Ondersteuning

- DS1 Bepalen en beheren SLA's
- DS2 Beheer service leveranciers
- DS3 Capaciteit- en performance beheer
- DS4 Continuïteitsbeheer
- DS5 Systeembeveiliging
- DS6 Kostenbeheer
- DS7 Training en opleiding gebruikers
- DS8 Gebruikersondersteuning
- DS9 Configuratiemanagement
- DS10 Probleem en incidentenbeheer
- DS11 Gegevensbeheer
- DS12 Beheer fysieke IT voorzieningen
- DS13 Beheer operationele beheertaken

Monitoring

- M1 Procesbewaking
- M2 Interne controle
- M3 Onafhankelijke auditfunctie

Niveaus binnen CobiT

In CobiT worden 6 niveaus van volwassenheid onderscheiden. Deze niveaus zijn:

Niveau 0: Het proces is niet bestaand
Het proces wordt niet uitgevoerd door de organisatie. Het management onderkent het belang van het proces niet en ziet het daarom ook niet als een streven hieraan te gaan werken.

Niveau 1 Het proces is ongeorganiseerd
Het management wordt zich bewust van het belang van het proces. Er is echter geen procedure/methode vastgelegd.
Naar aanleiding van een incident, vraag of aanbod wordt het proces reactief doorlopen. De te volgen procedure/methode is afhankelijk van de persoon die het uitvoert en de situatie.

Niveau 2: Het proces volgt een regelmatig patroon
Het management is zich bewust van het belang van het proces. Formeel is er geen procedure/methode vastgelegd. Er is een eerste aanzet tot eenduidig beleid, maar verantwoordelijkheden en een raamwerk zijn niet vastgelegd. Het succes en de kwaliteit van het resultaat hangen vaak af van de kennis en kunde van de persoon die het proces uitvoert.

Niveau 3: Het proces wordt gedocumenteerd en gecommuniceerd
Het proces is gestandaardiseerd, gedocumenteerd en wordt gecommuniceerd. Het is in lijn met het strategische IT-plan.
De procedure/methode adresseert de belangrijkste aandachtsgebieden die op dat gebied spelen. Onderhoud vindt onregelmatig en reactief plaats. Het is nog steeds aan de uitvoerende persoon om de beschreven procedure/methode te volgen en het is onwaarschijnlijk dat afwijken van het beschreven proces wordt opgemerkt.

Niveau 4: Het proces wordt gemanaged en is meetbaar
Het proces wordt continue verbeterd en blijkt goed bruikbaar te zijn in de praktijk. Mijlpalen en schema's zijn beschreven, alsmede criteria om het succes per onderdeel te meten. Daar waar uitvoering en resultaten afwijken wordt actie ondernomen. Wanneer interne kennis tekort schiet wordt externe deskundigheid overwogen.

Niveau 5: Best practises worden toegepast.
Het proces is geoptimaliseerd door continue verbetering en benchmarking aan vergelijkbare, concurrerende organisaties. Het proces is integraal onderdeel van de beheermaatregelen, organisatiedoelen en -plannen.