



Continuïteitsplan van cruciaal belang!

Informatievoorziening is ongetwijfeld van cruciaal belang voor uw bedrijfsvoering.

De continue beschikbaarheid van systemen en informatiestromen is haast net zo vanzelfsprekend als het spreekwoordelijke 'water uit de kraan'.

Maar wat gebeurt er als zich een calamiteit voordoet? Bijvoorbeeld een brand of het uitvallen van systemen door technische storingen en/of menselijk falen.

Stagneren dan uw bedrijfsvoering en uw diensten aan uw klanten? Of ligt er een actueel plan/draaiboek klaar, op basis waarvan uw organisatie zo goed mogelijk kan blijven functioneren en de nadelige gevolgen worden beperkt?

Continuïteit Services

Met Continuïteit Services bieden wij een doeltreffende en doelmatige aanpak om deze en andere vragen te beantwoorden.

Samen met u identificeren wij de risico's en komen tot een weloverwogen en op uw situatie afgestemd continuïteitsplan.

Aanpak

Globaal volgen wij de volgende aanpak:

Intake

In overleg met u stemmen wij eerst de uitgangspunten en doelstellingen af.

Aandachtspunten zijn onder andere:

- Vaststellen van uw risicoprofiel;
- Identificeren kritische aandachtsgebieden/bedrijfsprocessen;
- Bestaande maatregelen;
- Identificeren risicogebieden.

Nulmeting

Voor de nulmeting worden de uitkomsten van de Intake per aandachtsgebied omgezet naar concrete vragen. Onderwerpen die aan de orde komen zijn bijvoorbeeld:

- de afhankelijkheid per bedrijfsproces/-activiteit;
- het vaststellen van kritische momenten;
- de maximaal toelaatbare uitvaltijd (MTU);
- de gevolgen van overschrijding van de MTU;
- reeds aanwezige maatregelen;
- mogelijke gevolgen/schade.

Afhankelijk van de situatie en uw wensen voeren wij de nulmeting uit door middel van interviews met sleutelfunctionarissen in uw organisatie of maken wij gebruik van webbased vragenlijsten. Deze vragenlijsten maken het mogelijk binnen korte tijd en zeer kosteneffectief, de nulmeting onder grotere groepen medewerkers uit te voeren.

Analyse en rapportage

Na het verwerken en analyseren van de uitkomsten van de Nulmeting worden de resultaten gerapporteerd en met u besproken. Naast inzicht in de uitkomsten geven wij weloverwogen adviezen en concrete verbeterpunten om te komen tot een op uw situatie afgestemd Bedrijfscontinuïteitsplan.

Bedrijfscontinuïteitsplan (BCP)

Het opstellen van het bedrijfscontinuïteitsplan doen wij samen met u. Afhankelijk van kennis, ervaring van uw medewerkers en uw behoefte kunnen wij diverse rollen vervullen, bijvoorbeeld als projectleider, uitvoerder of coach.

Bijvoorbeeld bij:

- het uitvoeren van het project;
- het opstellen van het BCP;
- het invoeren van het BCP;
- het testen van het BCP;
- jaarlijks onderhoud en evaluatie.

Door ons ontwikkelde BCP-modellen bieden een doelmatige aanpak voor zowel het opstellen, onderhoud en de distributie van het BCP.

Door ons netwerk van partners kunnen wij u, indien gewenst, direct in contact brengen met de juiste specialisten, bijvoorbeeld voor het faciliteren van 24/7 uitwijkvoorzieningen.

De voordelen

De voordelen van onze aanpak zijn onder andere:

- gericht op de specifieke risico's voor uw organisatie;
- gebruik van basismodellen;
- snelle distributie via uw eigen intranet;
- inzet afgestemd op uw specifieke behoefte;
- actueel onderhouden plan.

Meer informatie

Weet u niet zeker of u voldoende bent voorbereid op een calamiteit?

Aarzel dan niet en neem contact op voor een vrijblijvend gesprek.

IT Risk Control b.v.
Postbus 715
7550 AS Hengelo

Telefoon: + 31 (0)53 - 4786143

Of mail naar info@itriskcontrol.nl